

## Actualités

## Le meilleur des deux mondes – comment réussir à évoluer sur un marché en constante évolution

13 Jun, 2024 | Share



L'article a été initialement publié dans notre rapport annuel 2023

Dans un monde de plus en plus perturbé, une approche centrée sur le client et orientée service s'est avérée très résistante par rapport aux solutions standardisées et automatisées « prêtes à l'emploi » souvent proposées par le secteur. L'approche unique de SGL pour créer des solutions sur mesure autour de ses clients montre comment elle a joué un rôle crucial dans la réussite d'un projet de 90 000 tonnes de fret au Sénégal.

Le secteur de la logistique se trouve à la croisée des chemins. Ces dernières années, plusieurs grands transitaires ont prédit que l'avenir de la logistique impliquerait des solutions standardisées et prédéfinies. En s'appuyant sur la technologie blockchain, ils ont tenté de simplifier la chaîne d'approvisionnement et de la rendre aussi simple que la réservation d'un billet d'avion. Mais si l'on ajoute à cela des perturbations telles que le blocage du canal de Suez, les attaques contre des navires commerciaux en mer Rouge, les grèves portuaires, le COVID ou les défis liés au climat, aucun système ne peut s'adapter à cela. Adoptant une position opposée, SGL est fermement convaincu qu'il n'existe pas deux clients ni deux chaînes d'approvisionnement identiques. Par conséquent, en fonction de la situation, des exigences et des défis spécifiques de chaque client, le transitaire mondial propose à ses clients deux options : des solutions logistiques standard ou complexes.

Cette approche s'est avérée être une formule gagnante. Contrairement à ses pairs du secteur, qui ont connu une baisse de leur bénéfice brut en 2023 en raison de la volatilité du marché, SGL n'a pas connu cette situation. Son modèle commercial unique de solutions standard et complexes s'est avéré très résilient et est à l'origine du succès de l'entreprise.

## Le meilleur des deux mondes

L'environnement actuel et futur du marché est de plus en plus perturbé par les troubles politiques et la volatilité climatique et macroéconomique. Il est donc essentiel pour les clients que les fournisseurs soient compétents pour s'adapter à des circonstances en constante évolution. La double approche de SGL offre le meilleur des deux mondes : une technologie et une structure organisationnelle de premier ordre associées à une prise de décision rapide.

L'autonomisation des collaborateurs est au cœur de l'ADN de SGL, qui applique une approche centrée sur l'humain à tous, partout. Les perturbations et les défis du marché ne font pas de distinction entre le rang, la langue ou les fuseaux horaires. La simplification du monde des clients repose souvent sur une action rapide, efficace et compétente. Par conséquent, les employés sont habilités à prendre des décisions rapides sur place. L'autonomisation locale permet à SGL de fournir les alternatives nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des chaînes d'approvisionnement de ses clients avec un impact minimal, quels que soient le secteur, le type de client ou les défis.

## Construire des solutions autour du client

C'est ce mode de fonctionnement unique qui distingue SGL de ses concurrents et lui a permis de se positionner dans une position idéale sur le marché. Plutôt que d'adopter une approche descendante et rigide exigeant que les clients soient dans le même panier, SGL insiste sur la création de solutions sur mesure autour de ses clients logistiques complexes, leur garantissant une configuration optimale pour soutenir et développer leur activité. Ainsi, les clients ont l'impression qu'ils n'ont pas à attendre une réponse mais qu'ils ont affaire à une équipe compétente et soudée d'experts interrégionaux et intersectoriels qui n'ont pas peur de corriger le tir et qui s'engagent à résoudre leurs problèmes. Les clients n'ont pas non plus à suivre eux-mêmes les projets, car l'équipe assure une communication honnête et fiable filtrée par leur interlocuteur personnel.

Cette approche personnalisée et axée sur le service garantit un partenariat étroit avec les clients et une compréhension détaillée de leurs besoins commerciaux, des conditions du marché et des défis existants. Plus les défis sont grands, plus les liens sont étroits, telle semble être la philosophie qui sous-tend le succès de SGL dans la fourniture de solutions logistiques complexes à ses clients du monde entier.

## Le pouvoir de la « centration sur le fournisseur »

Les fournisseurs logistiques jouent un rôle crucial dans la résolution des perturbations ou des défis liés au marché.

SGL reconnaît l'importance cruciale des fournisseurs et a institutionnalisé le concept de « centration sur les fournisseurs ». Par conséquent, investir du temps dans la construction et l'entretien de relations étroites avec les fournisseurs s'est avéré très bénéfique pour SGL. L'entreprise a un accès direct aux PDG de plusieurs grands transporteurs maritimes et aériens. Cela a aidé SGL à obtenir des accords VIP, grâce à son statut de grand compte mondial auprès des fournisseurs. Face aux défis rencontrés lors de la réalisation d'un projet industriel complexe au Sénégal, l'importance de l'autonomisation locale, des connaissances spécialisées et d'une organisation agile, axée sur les solutions et centrée sur le client est devenue évidente.

Lisez la suite pour connaître l'histoire complète en détail :



80 % du volume total de marchandises devait être livré d'ici fin 2023. La première cargaison critique de 656 tonnes en provenance de Chine nécessitait une expertise particulière en matière de levage lourd et des modifications importantes de l'infrastructure, car quatre passerelles piétonnes devaient être retirées pour que les huit coques de four lourdes de 82 tonnes puissent passer en toute sécurité en route vers le chantier de construction.

## Un succès de 90 000 tonnes de fret

En 2023, SGL a été sélectionné par Fives FCB, fournisseur renommé de cimenteries, pour livrer tous les équipements destinés à l'assemblage d'une nouvelle usine au Sénégal. Le projet représentait 90 000 tonnes de fret, ce qui en faisait un projet de grande envergure et de grande valeur. Pour respecter le délai serré, une planification efficace, un suivi, une approche agile et un dialogue quotidien avec le client étaient nécessaires. Par conséquent, une tour de contrôle a été mise en place à Dunkerque, en France, pour servir de point de contact unique au client et pour surveiller et coordonner les expéditions arrivant de plus de quatorze pays d'Europe, du Moyen-Orient et d'Asie au port de Dakar.

La construction d'une usine n'est pas une opération clé en main, mais une opération sur mesure. La connaissance approfondie de l'industrie par SGL des équipements du client et sa compréhension de ses besoins logistiques, ainsi que sa connaissance de l'impact de la logistique sur l'assemblage de l'usine, s'avèrent essentielles au succès du projet. Une communication quotidienne et honnête et une adaptation aux changements tout au long du cycle de vie du projet deviennent essentielles, car le projet peut être confronté à diverses perturbations et défis.

## Pensée agile et solutions flexibles

Au cours du projet, les retards avec les fournisseurs et les fabricants du client, la crise de la mer Rouge et la congestion du terminal du port de Dakar ont posé des défis importants. Pour assurer le bon déroulement des opérations, SGL a mis à profit son réseau mondial d'experts et a rapidement affecté davantage de ressources pour renforcer l'équipe opérationnelle ; a adapté les plans logistiques pour chaque expédition, a donné la priorité au service direct et aux temps de transit plus courts et a mis en œuvre des itinéraires alternatifs faisant escale dans un autre terminal de Dakar, notamment en doublant la flotte de remorques pour assurer un nombre constant de livraisons de conteneurs sur le chantier.

Fives FCB renforce son choix de SGL comme prestataire logistique :



**Les paramètres et la portée d'un projet d'une telle envergure évoluent quotidiennement. Nous avons choisi SGL car ils proposent une approche flexible et peuvent s'adapter rapidement aux changements de plans et de circonstances. Leur réseau mondial nous fournit l'expertise locale nécessaire et la coordination transfrontalière.**

## Utiliser tous les outils de la boîte à outils

Livrer plus de 1 500 conteneurs et des composants d'usine lourds et de taille inhabituelle dans les détails et de manière ordonnée afin d'éviter tout retard dans l'assemblage de l'usine est un casse-tête compliqué. Alors que les composants d'usine arrivent de quatorze pays d'Europe, d'Asie et du Moyen-Orient, les experts de SGL ont fait appel à une large gamme de modes de transport pour assurer une livraison sans heurts du projet. Des remorques à essieux multiples et porte-conteneurs aux remorques plates et surbaissées, en passant par les voies navigables intérieures, les porte-conteneurs, les transporteurs RORO et les transporteurs de vrac, jusqu'à quelques expéditions aériennes pour des marchandises spécifiques dont le chantier avait un besoin urgent, la diversité, les types et les tailles des composants ont été livrés en toute sécurité sur le chantier.

Les experts du projet industriel ont déjà transporté avec succès 70 000 des 90 000 tonnes de marchandises, dont 1 516 conteneurs. Le projet devrait être achevé en 2024.



## Prendre contact

Johann Taccoen  
Direction de Projet Industriel  
☎ +33 36632 1628

## Siège social

Jernholmen 49, 2650 Hvidovre  
Danemark  
Tél +45 32 48 00 00  
Fax +45 32 48 01 01  
headoffice@scangl.com

## Prestations de service

Scan Global Logistics couvre tous vos besoins logistiques.

- » Fret aérien
- » Fret maritime
- » Fret ferroviaire
- » Fret routier
- » Toutes les prestations

## les industries

- » Aide et secours
- » Automobile
- » Aéronautique et aérospatiale
- » Énergie
- » Tous les secteurs

## À propos

Découvrez Scan Global Logistics ici :

- » Contact
- » À propos de nous
- » Nos implantations
- » Carrière
- » Investisseur
- » Presse et Médias