

## Nyheder

## Kundefokus og smidighed er nøglen til vores nye COO

27 Feb, 2020 | Del



For at drive en slutkundeoplevelse, hvor smidighed, lydhørhed og professionalisme er hjørnestenene i den måde, vi håndterer vores kunders forretning på, vil vi styrke vores globale struktur med Mads Drejer, der påtager sig stillingen som COO Ocean and Air Freight med virkning fra 1. januar 2020.

Hans primære mål vil være at sikre, at vi problemfrit forbinder teams og forener processer internt på tværs af regioner og lande, så vi sikrer, at vi lever op til vores løfter til vores kunder. Ved at styrke vores globale struktur sigter vi efter at imødekomme og overgå forventningerne fra vores kunder, som skal forvente intet mindre end det bedste af os.

"For at være den bedste partner for vores kunder er vi nødt til konstant at udfordre status quo, samtidig med at vi opretholder et konstant og højt serviceniveau. Vi tror på mennesker bakket op af systemer, og ikke omvendt. Ved at forbinde alle teams globalt ønsker vi at blive ved med at finde nye måder at ukomplicere vores kunders forretning på," siger nyudnævnt COO for Ocean og Air Mads Drejer.

Derudover vil vores ekspansionsplaner i Europa og Asien-Stillehavsområdet være et centralt fokusområde for Mads, der sikrer, at vi kan servicere vores kunder fra mange flere lokationer, end vi gør i dag.

"Med hans kompetencer, erfaring og motivation er jeg overbevist om, at Mads vil være i stand til at anvende best practices globalt, så vi kan vokse uden at gå på kompromis med vores høje serviceniveau og kernedyder," siger Allan Melgaard, koncernchef for Scan Global Logistics.

## Hvordan vil vores kunder drage fordel af dette?

Ud over vores ekspanderende globale tilstedeværelse vil der også blive foretaget yderligere investeringer i nye systemer, hvilket sikrer, at vi leverer gennemsigtighed i topklasse til vores kunder 24-7.

"For eksempel vil vi i løbet af 1. kvartal lancere vores opgraderede kundeportal MySGL, der samler alle vores it-værktøjer til én enkelt platform. Dette vil blandt andet omfatte forbedrede rapporterings-, booking- og synlighedsfunktioner samt en opgraderet brugergrænseflade," forklarer Mads Drejer og fortsætter:

"Vores forretning vokser hurtigt, og vi kan se en enorm interesse fra både SMV'er såvel som globale kunder for vores forretningsmodel. Vores måde at drive forretning på giver vores kunder smidighed, fleksibilitet og skalerbare løsninger bundet sammen af vores mest værdifulde ressourcer, vores folk. Vi vil sikre, at vi bygger løsninger omkring vores kunders behov, i modsætning til at bede dem passe ind i en kasse, som mange kunder i dag i stigende grad betragter som en udfordring.

Vi vil fortsætte med at holde dig opdateret om vores udvidelsesplaner samt nye produkter og tjenester. Du kan også følge os på LinkedIn eller tilmelde dig vores [nyhedsbrev](#).

FØLG OS PÅ LINKEDIN



## Tag kontakt

Mads Drejer  
Global COO & CCO  
+45 8742 5742

SEND MIG EN EMAIL

## Hovedkvarter

Jernholmen 49, 2650 Hvidovre  
Danmark  
Tlf. +45 32 48 00 00  
Fax +45 32 48 01 01

## Tjenester

Scan Global Logistics dækker alle dine logistiske behov.

- » Luftfragt
- » Søfragt
- » Jernbanegods
- » Vejfragt
- » Alle tjenester

## Industrier

- » Hjælp og nødhjælp
- » Automotive
- » Luftfart og rumfart
- » Energi
- » Alle brancher

## Om

Opdag Scan Global Logistics her:

- » Kontakt
- » Om os
- » Vores lokationer
- » Karriere
- » Investor
- » Presse og medier